

Condições Especiais:

Alojamento	F&B
10 % de desconto sobre a BAR (Best Available Rate)	5 % de desconto no restaurante Dona Maria
Política de cancelamento: Gratuito até às 18h do dia anterior à data de check-in	

- O ACORDO DESTINA-SE A RESERVAS INDIVIDUAIS (ATÉ 9 QUARTOS) SENDO QUE A PARTIR DE 10 SERÁ CONSIDERADO UM GRUPO*;
- AS CONDIÇÕES SÃO VÁLIDAS MEDIANTE CONFIRMAÇÃO DE DISPONIBILIDADE PELO DEPARTAMENTO DE RESERVAS;
- AS TARIFAS DE ALOJAMENTO INCLUEM PEQUENO-ALMOÇO SERVIDO NO RESTAURANTE DO HOTEL E IVA. NÃO INCLUEM AS TAXAS MUNICIPAIS EM VIGOR, QUE SERÃO CALCULADAS NO CHECK-OUT, DE ACORDO COM NÚMERO DE HÓSPEDES, DURAÇÃO DA ESTADIA E A ÉPOCA DO ANO;
- NO MOMENTO DO CHECK-IN, O HÓSPEDE DEVERÁ APRESENTAR UM DOCUMENTO LEGAL DE IDENTIFICAÇÃO COM FOTOGRAFIA, BEM COMO UM CARTÃO DE CRÉDITO PARA PAGAMENTO DA RESERVA E/OU EXTRAS;
- AS CONDIÇÕES DESTA ACORDO NÃO SÃO APLICÁVEIS A ESTADIAS DURANTE FERIADOS, PONTES OU PERÍODOS FESTIVOS, NOMEADAMENTE PÁSCOA, SÃO JOÃO, NATAL E PASSAGEM DE ANO;
- QUALQUER COMUNICAÇÃO ENTRE O CLIENTE E O HOTEL (NOVA RESERVA, PEDIDO DE INFORMAÇÃO, ALTERAÇÃO, CANCELAMENTO, ETC.) DEVERÁ SER SEMPRE FORMALIZADA POR ESCRITO.

OFERTAS ADICIONAIS:

- EXPRESS CHECK-IN A PARTIR DA SEGUNDA VISITA AO THE LODGE PORTO HOTEL;
- BEBIDA DE BOAS-VINDAS NO BAR DO HOTEL;
- ACESSO À INTERNET VIA WI-FI;
- UTILIZAÇÃO DA PISCINA E GINÁSIO DURANTE A ESTADIA;
- EARLY CHECK-IN E LATE CHECK-OUT SUJEITOS A CONFIRMAÇÃO DE DISPONIBILIDADE.

Disponibilidade do Acordo

A aceitação das tarifas apresentadas está sempre sujeita à disponibilidade do Hotel.

O The Lodge Porto Hotel reserva-se no direito de não aceitar reservas com as tarifas do Acordo Corporate, para datas em que o hotel atinja uma ocupação muito elevada. Nesses casos, o Departamento de Reservas apresentará sempre a melhor alternativa disponível para o período da estadia.

Política de pagamento

O pagamento será efetuado pelo cliente no check-out, pelo que durante o processo da reserva será pedido um cartão de crédito para garantia da mesma.

Em alternativa, poderá solicitar a abertura de crédito. Para tal será necessário preencher um formulário com os dados da empresa que será analisado pelo Departamento Financeiro.

As instruções de faturação serão reconfirmadas a cada reserva.

Política de cancelamento

A reserva poderá ser cancelada ou modificada gratuitamente até às 18 horas do dia anterior à data de check-in.

Em caso de cancelamento após esta data, será cobrado o valor correspondente ao da primeira noite da estadia. Em caso de não comparecimento, será cobrado o valor total da reserva.

Política de Grupos

É considerada uma reserva de grupo quando um pedido ultrapassa os 9 quartos.

As condições para essa reserva serão analisadas pelo Departamento de Grupos que enviará um orçamento mediante o número de serviços pedido e a disponibilidade do hotel.

Política de Overbooking

Em caso de impossibilidade de assegurar a reserva efetuada pelo cliente, o Hotel compromete-se a realojá-lo/a num hotel parceiro, com características compatíveis, garantindo o pagamento de transfer e de uma chamada local/internacional.

Qualquer alteração será comunicada por escrito diretamente ao cliente.

Confidencialidade e Validade do Contrato

O The Lodge Porto Hotel e o cliente concordam em manter os termos e condições do contrato confidenciais.

O acordo será considerado válido após ser assinado por ambas as partes e devolvido à Riverside Hotel, S.A.